

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - M Advocatuur & Mediation

M Advocatuur & Mediation is de gezamenlijke bedrijfsnaam van de zelfstandige advocatenpraktijken van mrs. M.P.D. de Mönnink en M.C. Kelderman. M Advocatuur & Mediation wordt hier na aangeduid als **M**.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die de opdrachtgever aan een van de advocaten van M verstrekt. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de eventuele aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.

Artikel 3 – Opdrachten

3.1

Alle opdrachten van de Opdrachtgever aan een van de bij M aangesloten advocaten gelden uitsluitend als aan de betreffende advocaat gegeven.

3.2

De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3

Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De Opdrachtgever is dan gehouden de overeengekomen vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 4 - Uitvoering van opdrachten

4.1

De advocaten van M zijn nimmer verplicht een opdracht aan te nemen.

4.2

De uitvoering van alle opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

4.3

De advocaten van M zullen zich inspannen het door de Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar garanderen nimmer dat dit resultaat wordt bereikt. De advocaten van M zullen bij de uitvoering van de werkzaamheden handelen op de wijze die van een goed opdrachtnemer mag worden verwacht.

4.4

De goede voortgang van de samenwerking tussen de Opdrachtgever en de advocaat van M is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Van de Opdrachtgever wordt daarom onder meer verwacht dat deze steeds tijdig en voor de advocaat van M zo efficiënt mogelijk alle informatie aanreikt die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever dient de advocaat van M steeds onverwijld te informeren over alle feiten en omstandigheden die van belang zijn of kunnen zijn voor de opdracht.

Artikel 5 - Honorarium en kosten

5.1

De Opdrachtgever is aan de advocaat van M een honorarium verschuldigd overeenkomstig het overeengekomen tarief en de bij de advocaat van M gebruikelijke berekeningsmethoden en werkwijzen.

Indien de Opdrachtgever in aanmerking komt voor door de overheid gefinancierde rechtsbijstand en de advocaat van M de opdracht op die basis heeft aanvaard, is de Opdrachtgever de daarbij door de Raad voor Rechtsbijstand opgelegde eigen bijdrage verschuldigd.

5.2

Tenzij anders is overeengekomen, wordt het honorarium berekend en gespecificeerd aan de hand van de aan de opdracht bestede tijd volgens het door de advocaat van M gehanteerde tijdschrijfsysteem, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. Bij het specificeren en declareren zal worden gerekend in eenheden van 5 minuten. De advocaat van M is gerechtigd het overeengekomen uurtarief periodiek aan te passen.

5.3

Tenzij anders overeengekomen is het uurtarief exclusief btw en zullen werkzaamheden en kosten maandelijks worden gefactureerd.

5.4

Naast het honorarium is de Opdrachtgever aan de advocaat van M verschuldigd de verschotten die kunnen bestaan uit, maar niet beperkt zijn tot: griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, vertaalkosten, kosten van uittreksels en kosten van ingeschakelde deskundigen.

Artikel 6 – Betalingen

6.1

Tenzij anders overeengekomen dienen declaraties van de advocaat van M zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2

De advocaat van M is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening van de Opdrachtgever één of meerdere voorschotbetalingen te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is de advocaat van M na voorafgaande aankondiging gerechtigd haar werkzaamheden naar keuze niet aan te vangen, op te schorten of te staken. Betaalde voorschotten zullen bij tussentijdse declaraties, dan wel bij de einddeclaratie worden verrekend.

6.3

Reclames over een declaratie, zowel met betrekking tot de hoogte daarvan als anderszins dienen op straffe van verval bij de advocaat van M schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.4

Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is de opdrachtgever met ingang van de daaropvolgende dag van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het volledige bedrag van de betreffende declaratie. Kosten ter verkrijging van voldoening van de declaratie buiten rechte zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1

De aansprakelijkheid van de advocaat van M, inclusief haar werknemers en medewerkers, voor eventuele beroepsfouten is beperkt tot het bedrag waarop de door de advocaat van M gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat de advocaat van M onder die verzekering draagt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar aan honoraria aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht, dan wel, in geval

van gefinancierde rechtsbijstand, tot het bedrag van de vergoeding die de advocaat van de Raad voor Rechtsbijstand ontvangt voor de behandeling van de zaak.

7.2

Voor schade als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op grond van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden is de advocaat van M nimmer aansprakelijk.

7.3

De Opdrachtgever vrijwaart de advocaat van M en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door de advocaat van M ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van de advocaat van M in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

Artikel 8 - Inschakeling van derden

8.1

Bij het behartigen van de belangen van de Opdrachtgever en bij het bepalen van de te volgen werkwijze heeft de advocaat die de zaak behandelt een leidende rol. Indien dit een efficiënte of doelmatige zaaksbehandeling dient of indien dit wegens omstandigheden noodzakelijk is, zal het deze advocaat vrij staan om een of meer kantoorgenoten te betrekken bij de behandeling van de zaak.

8.2

De advocaat van M is bevoegd bij de uitvoering van een opdracht namens en op kosten van de Opdrachtgever diensten van derden te betrekken, zoals bijvoorbeeld van deurwaarders, gespecialiseerde adviseurs en/of deskundigen.

8.3

De keuze van een door de advocaat van M in te schakelen derde zal geschieden met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid en waar in redelijkheid geboden in overleg met de Opdrachtgever. De advocaat van M is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van een ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de advocaat van M .

8.4

Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee willen beperken. De advocaat van M gaat er vanuit en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 9 - Toepasselijk recht

Op alle opdrachten verstrekt aan de advocaat van M is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 - Klachten- en geschillenregeling

10.1

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht door de bevoegde civiele rechter.

10.2

De Opdrachtgever zal een klacht of geschil eerst voorleggen aan de advocaat die de zaak heeft behandeld of aan de klachtenfunctionaris van het kantoor. De klacht zal dan worden behandeld conform de

Kantoorklachtenregeling van M, die is openbaar gemaakt via de website van M (www.madvocaat.nl) en op verzoek aan de Opdrachtgever zal worden toegezonden.

10.3

De Opdrachtgever dient een klacht aan de advocaat van M voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop de Opdrachtgever heeft kennis genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

10.4

Mocht het doorlopen van de klachtenprocedure onverhoopt niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kan de Opdrachtgever een klacht indienen bij de deken van de Orde van Advocaten Noord-Holland, indien hij meent dat de betrokken advocaat tuchtrechtelijk verwijtbaar heeft gehandeld. Andere geschillen die na het doorlopen van de klachtenprocedure blijven bestaan, zullen worden beslecht door de bevoegde civiele rechter.

Artikel 11 – Bewaartermijn dossiers

De bewaartermijn van dossiers (relevante correspondentie, overeenkomsten en processtukken) is vijf jaren, te rekenen vanaf de datum van het afsluiten van de zaak. Na ommekomst van deze termijn worden de dossiers vernietigd. Van de bewaartermijn kan uitsluitend bij nadere schriftelijke afspraak worden afgeweken. Bij ontbreken van een dergelijke afspraak is de advocaat van M ontslagen van de bewaarverplichting na vijf jaren.

Artikel 12 – Slotbepalingen

12.1

Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

12.2 Samen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen de advocaat van M en de Opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

12.3

M en de advocaat van M zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

12.4

Voor zover deze algemene voorwaarden ook in andere talen dan de Nederlandse zijn gesteld is de Nederlandse tekst bindend.

M is gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72916265. Deze algemene voorwaarden zijn geplaatst op de website van M (www.madvocaat.nl). (versie 10 december 2018)